

Τίτλος Μαθήματος	Οργάνωση και Διοίκηση συνεργείου				
Κωδικός Μαθήματος					
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό				
Επίπεδο	Πρώτος Κύκλος				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	Τρίτο Έτος / Άνοιξη				
Όνομα Διδάσκοντα	Κωνσταντίνος Κωνσταντίνου				
ECTS	6	Διαλέξεις / εβδομάδα	3	Εργαστήρια / εβδομάδα	0
Στόχος Μαθήματος	Ο σκοπός του μαθήματος αυτού είναι να δώσει στους φοιτητές τις βασικές γνώσεις, που αφορούν διοικητικά, διαχειριστικά και οικονομικά θέματα, που έχουν σχέση με τη διοίκηση και λειτουργία μια μικρής επιχείρησης συνεργείου οχημάτων.				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να μπορούν:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Να κατανοούν τις βασικές αρχές οργάνωσης και διαχείρισης της επιχείρησης, τις νομικές μορφές επιχειρήσεων, τη φύση μικρών επιχειρήσεων, τη διασφάλιση και πιστοποίηση ποιότητας. 2. Να κατανοούν τις ιδιαιτερότητες του συνεργείου σαν επιχείρηση όσον άφορα την ροή και εκτίμηση των εργασιών, την τήρηση αρχείου πελατών και διαχείριση προϊόντων/ανταλλακτικών. 3. Να κατέχουν βασικές γνώσεις οικονομικής διαχείρισης της επιχείρησης, κοστολόγησης προϊόντων και υπηρεσιών και πολιτικής τιμολόγησης καθώς και γνώσεις σε φορολογικά θέματα. 4. Να κατανοούν τις διαδικασίες επέκτασης και ανάπτυξης δραστηριοτήτων. 				
Προαπαιτούμενα	Κανένα	Συναπαιτούμενα	Κανένα		
Περιεχόμενο Μαθήματος	<ol style="list-style-type: none"> 1. Οργάνωση και Διαχείριση της επιχείρησης, νομικές μορφές επιχειρήσεων, φύση μικρών επιχειρήσεων, διασφάλιση και πιστοποίηση ποιότητας. 2. Επαγγελματικός χώρος, κριτήρια επιλογής θέσης εγκατάστασης, κριτήρια μεγέθους εγκατάστασης. 3. Συνεργείο οχημάτων, δραστηριότητες και τμήματα του συνεργείου. 4. Τήρηση αρχείου πελατών, προϊόντων, ανταλλακτικών, εργαλείων και εξοπλισμών. 5. Αποθήκευση και διακίνηση προϊόντων και ανταλλακτικών, εμπορεύσιμα και αναλώσιμα προϊόντα, διαχείριση αναλωσίμων προϊόντων. 				

	<p>6. Ροή εργασιών, ραντεβού, υποδοχή του πελάτη, παραλαβή του οχήματος, σύνταξη της εκτίμησης της εργασίας/επισκευής/επιδιόρθωσης, προσφορά, σύνταξη της εντολής επισκευής, διανομή των εργασιών, ποιοτικός έλεγχος, τιμολόγηση, παράδοση.</p> <p>7. Κριτήρια επιλογής προσωπικού, εκπαίδευση προσωπικού.</p> <p>8. Τεχνικός εξοπλισμός, κριτήρια επιλογής εξοπλισμού, διάταξη εξοπλισμού στο χώρο, εργονομία.</p> <p>9. Οικονομική διαχείριση της επιχείρησης, κοστολόγηση προϊόντων και υπηρεσιών, πολιτική τιμολόγησης.</p> <p>10. Φορολογικά θέματα, φόρος προστιθέμενης αξίας, τήρηση φορολογικών βιβλίων και στοιχείων, φορολογία εισοδήματος.</p> <p>Επέκταση, ανάπτυξη δραστηριοτήτων, χρηματοδότηση, επιδότηση, δανεισμός, κρατικά και κοινοτικά προγράμματα επιδότησης έναρξης νέας επιχείρησης, εκσυγχρονισμού της επιχείρησης, απόκτησης νέου εξοπλισμού, ανάπτυξης νέων μεθόδων κλπ.</p>
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Το μάθημα αποτελείται από 39 ώρες θεωρία. Ο καθηγητής θα επικεντρώσει το μάθημα και θα χρησιμοποιεί παραδείγματα που αναφέρονται σε επιχειρήσεις παρόμοιες με τα συνεργεία οχημάτων.
Βιβλιογραφία	<p><u>Υποχρεωτική Βιβλιογραφία</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Σημειώσεις καθηγητή <p><u>Προτεινόμενη Βιβλιογραφία</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tim Gilles Automotive Service: Inspection.: Inspection, Maintenance, Repair (Fourth ed)Cengage Learning, 2011, ISBN:978-1111128616
Αξιολόγηση	<p>Εργασίες: 30%</p> <p>Παρακολούθηση: 10%</p> <p>Ενδιάμεση Εξέταση: 20%</p> <p>Τελική Εξέταση: 40%</p>
Γλώσσα	Ελληνικά