

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το INTERCOLLEGE δεσμεύεται στην Παροχή προγραμμάτων εκπαίδευσης στον τομέα Ναυτικών Επιστημών, Αισθητικής, Επισιτιστικών Σπουδών και Μηχανικής Αυτοκινήτων.

Ο παραπάνω στόχος αυτός είναι συνυφασμένος με:

- Την παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών και την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς της Κύπρου όσο και της Ευρώπης.
- Την πλήρη κατανόηση και ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών του.

Για να επιτευχθούν τα πιο πάνω, η Διεύθυνση του Κολλεγίου:

- Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (ΣΔΠ) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001, το οποίο εφαρμόζει σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των υπηρεσιών του και την ικανοποίηση των πελατών του.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών του, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών του και κατ' επέκταση ολοκλήρου του ΣΔΠ.
- Θέτει μετρήσιμους στόχους για την ποιότητα, τους οποίους αξιολογεί στα πλαίσια της ανασκόπησης του ΣΔΠ.
- Παρέχει τους απαραίτητους ανθρώπινους και άλλους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία του ΣΔΠ.
- Στοιχεύει στην ανάπτυξη μακροχρόνιων καλών σχέσεων με αξιόπιστους, ποιοτικά και τεχνολογικά αναβαθμισμένους και ευσυνείδητους παρόχους και συνεργάτες.
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών του Κολλεγίου.
- Εντοπίζει, αξιολογεί και αντιμετωπίζει τα ρίσκα και τις ευκαιρίες από το εξωτερικό/εσωτερικό περιβάλλον.

Η αδιάκοπη προσπάθεια για συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών, των διεργασιών του ΣΔΠ, της ικανοποίησης των πελατών, αποτελεί κύριο μέλημα του Κολλεγίου και φιλοσοφία κάθε στελέχους του.

Associate Director _____

Ημερομηνία _____