

Τίτλος Μαθήματος	Εισαγωγή στη Βιομηχανία Φιλοξενίας και Τουρισμού				
Κωδικός Μαθήματος	ICATR-105				
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό				
Επίπεδο	1 ^{ος} κύκλος				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	Πρώτο / Φθινοπωρινό				
Όνομα Διδάσκοντα	Νικόλας Κωνσταντίνου				
ECTS	6	Διαλέξεις / εβδομάδα	13	Εργαστήρια / εβδομάδα	0
Στόχος Μαθήματος	<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει τις βασικές πληροφορίες και ενημέρωση καθώς και τις βασικές ιδέες και δεδομένα που αφορούν στη βιομηχανία φιλοξενίας και βασίζεται στους εξής πυλώνες/τομείς: ξενοδοχεία, επισιτισμός, τουρισμός. Στην κάθε περίπτωση θα γίνει μια ιστορική αναδρομή, θα επεξηγηθούν τα διάφορα είδη / μορφές λειτουργίας/ κατηγορίες και θα αναφερθούν οι διάφορες επιλογές στις μεθόδους διεύθυνσης και διαχείρισης των συγκεκριμένων μονάδων.</p> <p>Στον τομέα των ταξιδιών, θα αναλυθεί η δομή και οργάνωση της βιομηχανίας τουρισμού, η συμπεριφορά των ταξιδιωτών, καθώς και τα δεδομένα και οι τάσεις που επικρατούν στην Κύπρο, στην Ευρώπη και στον υπόλοιπο διεθνή χώρο.</p>				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές πρέπει να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κατανοούν την ιστορική εξέλιξη της βιομηχανίας φιλοξενίας και τουρισμού, τους παράγοντες που επηρεάζουν την ανάπτυξη της και την συμβολή της στην οικονομία. • Εμπεδώνουν τα κύρια χαρακτηριστικά της οργάνωσης, της λειτουργίας, τα είδη και τις κατηγορίες και τους τρόπους διαχείρισης των ξενοδοχείων και των εστιατορίων. • Γνωρίζουν τις δυνάμεις και τα δεδομένα που αποτελούν την βιομηχανία ταξιδιών και τουρισμού. • Αναλύουν και να αξιοποιούν τις ανάγκες και προσδοκίες των πελατών. • Εμπεδώσουν και προσφέρουν ποιοτική εξυπηρέτηση. • Κατανοούν τις βασικές αρχές διεύθυνσης μιας μονάδας φιλοξενίας μέσω αποτελεσματικής ανάπτυξης του προσωπικού και ηγετικών ικανοτήτων των προϊσταμένων. 				
Προαπαιτούμενα	Κανένα	Συναπαιτούμενα	Κανένα		
Περιεχόμενο Μαθήματος	<p><u>Ιστορική αναδρομή:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρουσίαση της εξέλιξης της βιομηχανίας δια μέσω των χρόνων. • Έμφαση σε σημαντικές, καθοριστικές εξελίξεις. 				

	<ul style="list-style-type: none"> • Αναφορά σε διεθνές και τοπικό επίπεδο. <p><u>Επιπτώσεις στην οικονομία:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενημέρωση και ανάλυση μεγεθών ζήτησης στον τομέα των ταξιδιών. • Αναφορά και ανάλυση για τουριστικές αγορές (χώρες προέλευσης) και τουριστικούς προορισμούς. • Ανάλυση εσόδων από τουρισμό. • Ενημέρωση για ευκαιρίες εργοδότησης. <p><u>Οργάνωση και λειτουργία μονάδων:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενημέρωση για τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας ξενοδοχειακών μονάδων και εστιατορίων: τοποθεσία, μέγεθος, κατηγορία, παρεχόμενες υπηρεσίες, τμήματα, μορφή διαχείρισης/ διεύθυνσης. <p><u>Βιομηχανία ταξιδιών:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενημέρωση για παράγοντες που δημιουργούν και ενισχύουν τη ζήτηση. • Ενημέρωση για αξιοποίηση της ζήτησης για ανάπτυξη τουριστικών προορισμών. • Ενημέρωση για απειλές κατά της ζήτησης και για τις επιπτώσεις από τον ανταγωνισμό. • Συγκεκριμένη αναφορά και αξιολόγηση δεδομένων για την Κύπρο ως τουριστικός προορισμός. <p><u>Συμπεριφορά ταξιδιωτών/ πελατών:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση και αξιολόγηση των παραγόντων που καθορίζουν τη ζήτηση. • Ετοιμασία και προσφορά προϊόντων (υπηρεσιών) που ανταποκρίνονται και ξεπερνούν τις προσδοκίες των πελατών. <p><u>Ποιοτική εξυπηρέτηση:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση και εμπέδωση παραγόντων για διασφάλιση ποιοτικής εξυπηρέτησης. • Προσαρμογή ποιοτικών κριτηρίων στις υπηρεσίες φιλοξενίας. <p><u>Αποτελεσματική διεύθυνση:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενημέρωση για βασικές αρχές αποτελεσματικής διεύθυνσης μονάδων φιλοξενίας. • Έμφαση στην ανθρωποκεντρική μορφή εξυπηρέτησης (από άνθρωπο/ υπάλληλο σε άνθρωπο/πελάτη). • Ενημέρωση για τρόπους βέλτιστης αξιοποίησης του προσωπικού: αποτελεσματική ανάπτυξη και ηγεσία που εμπνέει.
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	<ul style="list-style-type: none"> • Διαλέξεις, παραδείγματα, ασκήσεις στην τάξη • Ανάλυση περιπτώσιακών μελετών στην τάξη • Εκπαιδευτικές επισκέψεις σε μονάδες
Βιβλιογραφία	<p>Υποχρεωτική:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Introduction to the Hospitality Industry”</i>, Clayton W. Barrows, Tom Powers, Dennis R. Reynolds, Wiley; 8 edition • Σημειώσεις καθηγητή

	<p>Προτεινόμενη:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Introduction to Hospitality”</i>, John R. Walker, (7th Edition), Pearson editions • <i>“The Theory of Hospitality and Catering”</i>, David Foskett, Patricia Paskins, Andrew Pennington, Neil Rippington, Hodder Education; 13th Revised edition
Αξιολόγηση	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή στην τάξη • Διαγωνίσματα • Μελέτη • Τελική εξέταση
Γλώσσα	Ελληνική