

Τίτλος Μαθήματος	Οργανωτική Συμπεριφορά				
Κωδικός Μαθήματος	IBADM-334				
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό				
Επίπεδο	1 ^{ος} Κύκλος				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	Τρίτο / Εαρινό				
Όνομα Διδάσκοντα					
ECTS	6	Διαλέξεις / εβδομάδα	3 ώρες	Εργαστήρια / εβδομάδα	0
Σκοπός και στόχοι μαθήματος	<p>Η οργανωτική συμπεριφορά ερευνά την επίδραση που οι ομάδες και η οργανωτική δομή ασκούν στη συμπεριφορά των ατόμων μέσα στην οργάνωση, με σκοπό την εφαρμογή τέτοιας γνώσης που να βελτιώνει την αποτελεσματικότητα μιας οργάνωσης. Η οργανωτική συμπεριφορά ασχολείται με τη μελέτη αυτών που οι άνθρωποι κάνουν σε μια οργάνωση και πώς αυτή η συμπεριφορά έχει επιπτώσεις στην απόδοση της οργάνωσης. Συγκεκριμένα θα αναπτυχθούν τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η κατανόηση του φυσικού αντικείμενου και του περιβάλλοντος ενός οργανισμού και της οργανωσιακής κουλτούρας. • Η κατανόηση της συνεισφοράς του ρόλου του ατόμου στην αλλαγή και την επιρροή της αλλαγής αυτής στην στρατηγική του οργανισμού. • Να εκτιμήσει την ανάγκη αποτελεσματικής οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης πληροφοριών από όλους τους οργανισμούς. • Η συλλογή και ανάλυση δεδομένων με σκοπό την επίλυση ενός ζητήματος που σχετίζεται άμεσα με την οργανωτική συμπεριφορά. 				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την συμπλήρωση του μαθήματος αναμένεται οι σπουδαστές να αναπτύξουν σειρά γνώσεων ως ακολούθως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η ανάπτυξη ατομικών ικανοτήτων και διαπροσωπικών δεξιοτήτων, μέσω της συμμετοχής των ατόμων σε ένα έργο ομάδας. • Η αξιολόγηση της φύσης και των αποτελεσμάτων των προκαταλήψεων και πώς αυτά αλληλεπιδρούν με μια σειρά οργανωτικών ρυθμίσεων. • Να αναπτυχθεί ένας πυρήνας από δεξιότητες, όπως: επικοινωνία - προφορική και γραπτή, επίλυση προβλημάτων στην ομαδική εργασία. • Η κατανόηση της ατομικής συμπεριφοράς και των αξιών καθώς και η ανάπτυξη της προσωπικότητας των μαθητών (οι φοιτητές θα πρέπει να είναι σε θέση να περιγράψουν την διεπιστημονική προέλευση της μελέτης της οργανωσιακής συμπεριφοράς και να περιγράψουν μερικούς από τους παράγοντες που επηρεάζουν την προσωπικότητα). • Η κατανόηση από τους φοιτητές της εφαρμογής της θεωρίας των 				

	<p>κινήτρων στην επίλυση των προβλημάτων, στη μείωση των απουσιών των εργαζομένων, στην αύξηση του κύκλου εργασιών, στη μείωση του άγχους, στην αύξηση της ικανοποίησης από την εργασία, στην αύξηση της απόδοσης και στην δημιουργία οργανωτικής δέσμευσης και κουλτούρας.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η βελτίωση της επικοινωνίας με ομάδες και οργανώσεις (οι φοιτητές θα πρέπει να αποκτήσουν ικανότητες στον προσδιορισμό αποτελεσματικών συστημάτων επικοινωνίας, ιδιαίτερα σε ένα πλουραλιστικό και πολυπολιτισμικό εργατικό δυναμικό). • Η απόκτηση γνώσης των διαφόρων μορφών εξουσίας, της επιρροής της οργανωσιακής απόδοσης (οι φοιτητές θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξουν την ικανότητά τους να εφαρμόσουν τις θεωρίες της εξάρτησης της εξουσίας μέσα από ασκήσεις προσομοίωσης και δραστηριότητες στην τάξη). • Η ανάλυση της οργανωτικής δομής και του σχεδιασμού καθώς και η σημασία της στρατηγικής και της επίδρασης των οργανωσιακών αρχών στην στρατηγική αλλαγή του οργανισμού. • Η ανάλυση και κατανόηση της δυναμικής των οργανωτικών αλλαγών (οι φοιτητές θα πρέπει να κατανοούν τις διαστάσεις των οργανωτικών αλλαγών και πώς θα μπορούσαν αυτές να επηρεάσουν την απόδοση ενός οργανισμού). • Η δυνατότητα ανάληψης, από τους φοιτητές, καθηκόντων οργανωτικής στρατηγικής ανάλυσης. • Η χρήση μοντέλων κοινωνικά υπεύθυνης διακυβέρνησης. 		
<p>Προαπαιτούμενα</p>	<p>Κανένα</p>	<p>Συναπαιτούμενα</p>	<p>Κανένα</p>
<p>Περιεχόμενο Μαθήματος</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Διοικητικές λειτουργίες, διοικητικοί ρόλοι, διοικητικές δεξιότητες, αποτελεσματικές και πετυχημένες διευθυντικές δραστηριότητες. - Σύγκριση αρχών και στρατηγικών των οργανισμών και της οργανωσιακής κουλτούρας. - Ο ρόλος του ατόμου στην αλλαγή της οργανωσιακής στρατηγικής. - Ποικιλομορφία εργατικού δυναμικού (μειονότητες και γυναίκες). - Κύκλος εργασιών υπαλλήλων, συστηματική αποχή από την εργασία, παραγωγικότητα, ικανοποίηση από την εργασία. - Ηλικία, γένος, οικογενειακή κατάσταση, αριθμός υποτελών, διάρκεια αξιώματος, δυνατότητα, προσωπικότητα. - Χαρακτηριστικά της επαγγελματικής κουλτούρας, δημιουργώντας και διατηρώντας κουλτούρα. - Σχεδιασμός συστημάτων οικονομικής και διαχείρισης και διαχείρισης απόδοσης. - Τι είναι η Οργανωτική Συμπεριφορά. - Θεμέλια της ατομικής συμπεριφοράς. - Αξίες, στάσεις και ικανοποίηση. - Προσωπικότητα και Συναισθήματα. - Η αντίληψη και η ατομική λήψη αποφάσεων. - Έννοιες Κινήτρων και Εφαρμογές. - Διαχείριση των στόχων, τροποποίηση συμπεριφοράς, συμμετοχική διαχείριση, αποζημίωση βασισμένη στην απόδοση. - Κατανόηση της συμπεριφοράς Ομίλου και Ομάδες Επικοινωνίας. - Δύναμη και Πολιτική. 		

	<ul style="list-style-type: none"> - Επικοινωνία, διαδικασία, πηγές διαστρέβλωσης, κατεύθυνση της επικοινωνίας, επίσημα και ανεπίσημα δίκτυα, εμπόδια στην αποτελεσματική επικοινωνία. - Διαδικασία σύγκρουσης, διαπραγμάτευση, στρατηγικές διαπραγμάτευσης. - Οι συγκρούσεις και η Οργανωτική Δομή - Καθορισμός διαπροσωπικών συγκρούσεων. - Οργανωτικές αλλαγές και τη διαχείριση του άγχους. 														
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Διαλέξεις, παραδείγματα, διαδραστικές ασκήσεις, βίντεο και διαφάνειες καθώς και ασκήσεις στην τάξη.														
Βιβλιογραφία	<p>Υποχρεωτική:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οργανώσεις, Mach J. – Simon H. Εκδ. Κριτική (τελευταία έκδοση). • Οργανωσιακή Συμπεριφορά: η ανθρώπινη συμπεριφορά σε οργανισμούς και επιχειρήσεις, Χυτήρης Λ. Εκδ. Interbooks (τελευταία έκδοση). <p>Προτεινόμενη:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carnall, C. Managing Change in Organisations, Harlow, Pearson Education Limited, 2007 • Mullins, L.J.. Management and Organizational Behaviour, Harlow, Pearson Education Limited, 2007 • Robbins, P. Stephen, Organizational Behavior 9th edition, New Jersey, Practice-Hall, International inc. (τελευταία έκδοση). • Banner, David K. Designing Effective Organizations: traditional and Transformational Views. London; Sage Pub; (τελευταία έκδοση). • Herriot, Peter, <i>Competitive Advantage Through Diversity: Organizational Learning from Difference</i>. London, Sage Publication, (τελευταία έκδοση). • Newell, Susan, <i>The Healthy Organization: Fairness, Ethics and Effective Management</i>, London, Routledge, (τελευταία έκδοση). • Pepper, Grald L., <i>Communicating in Organizations: a Cultural Approach</i> London; McGraw – Hill, (τελευταία έκδοση). 														
Αξιολόγηση	<p>Συμμετοχή στην τάξη, Ατομική εργασία, Ομαδική εργασία – παρουσίαση, Τελική και ενδιάμεση εξέταση.</p> <p>Πολιτική αξιολόγησης</p> <table border="1"> <tr> <td>Τελική εξέταση</td> <td>30 – 50%</td> </tr> <tr> <td>Τεστ</td> <td>15 – 30% καθένα</td> </tr> <tr> <td>Εργασίες</td> <td>15 – 30%</td> </tr> <tr> <td>Ενδιάμεση εξέταση</td> <td>30 – 40%</td> </tr> <tr> <td>Εργασία στο σπίτι</td> <td>0 – 20%</td> </tr> <tr> <td>Κουίζ</td> <td>0 – 10%</td> </tr> <tr> <td>Παρουσία και συμμετοχή στο μάθημα</td> <td>0 – 10%</td> </tr> </table>	Τελική εξέταση	30 – 50%	Τεστ	15 – 30% καθένα	Εργασίες	15 – 30%	Ενδιάμεση εξέταση	30 – 40%	Εργασία στο σπίτι	0 – 20%	Κουίζ	0 – 10%	Παρουσία και συμμετοχή στο μάθημα	0 – 10%
Τελική εξέταση	30 – 50%														
Τεστ	15 – 30% καθένα														
Εργασίες	15 – 30%														
Ενδιάμεση εξέταση	30 – 40%														
Εργασία στο σπίτι	0 – 20%														
Κουίζ	0 – 10%														
Παρουσία και συμμετοχή στο μάθημα	0 – 10%														
Γλώσσα	Ελληνική														